



FEEDBACK OCH SVÅRA SAMTAL

TRÄNA MED SKÅDESPELARE

EFFEKTIV KOMMUNIKATION

De chefer som är bra på att ge relevant feedback på ett professionellt sätt får välmotiverade medarbetare som växer och utvecklas. Men du som chef kommer troligtvis behöva genomföra så kallade "svåra samtal" med någon av dina medarbetare under din chefskarriär. Träna skarpt med skådespelare och få individuell feedback på eget agerande.

UTVECKLANDE FEEDBACK

Att ge feedback är en viktig del i chefsrollen. De flesta medarbetare anser sig få både för lite beröm och konstruktiv kritik. Genom att arbeta medvetet med både beröm och kritik minskar risken för konflikter och samarbetsproblem. Öka förståelsen för hur olika typer av människor reagerar på feedback, hur man vinner förtroende samt undviker att få dem att hamna i försvar eller projiceringar.

SVÅRA SAMTAL

Detta är en del i ledaransvaret att ta tag i tuffa situationer, det kan vara olika typer av negativt beteende, förändringsovilja, samarbetsproblem, missbrukat förtroende, omplacering, uppsägningar eller alkoholmissbruk etc. Det är viktigt att kunna förmedla dessa budskap på ett respektfullt sätt men också man får accept på en förändring.

TRÄNA SKARPT MED SKÅDESPELARE

Förstå vilken tyngd olika ord kan ha, hur tonfall och kroppsspråk kan påverka mottagaren både i positiv och negativ riktning. Deltagarna får individuell feedback på eget agerande. Specialskrivna träningsituationer designas för varje uppdrag. Genom praktisk träning avdramatiseras samtalet och deltagarna vågar ta ut svängarna mera och också prova nya sätt att agera på.

Kontakta: Christina Kumlin, 070 – 617 90 25

christina.kumlin@konsulthuset.se

www.konsulthuset.se

NÅGRA FAKTA OM FEEDBACK OCH SVÅRA SAMTAL

- Målgrupp är chefer, projektledare, teamledare och nyckelpersoner som vill utveckla sin förmåga att ge utvecklande feedback och bli skickligare på att genomföra svåra samtal.
- Feedback och svåra samtal kan vara en integrerad del av en längre ledarskapsutbildning eller som ett fristående utbildning
- Längden på en workshop är vanligtvis mellan 1½ – 2 dagar beroende på valda teman och fördjupningsområden. Under dag 2 får deltagarna möta skådespelarna som agerar i vitt skilda personkaraktärer i kombination med specialskrivna scenarior
- Praktisk träning med skådespelare är ett mycket effektivt och stimulerande sätt att utvecklas och få feedback på eget agerande
- Normal gruppstorlek är mellan 10 – 16 deltagare
- Feedback och svåra samtal kan faciliteras av konsulter från Konsulthuset AB



KONSULTHUSET AB

Vi har ett starkt engagemang för våra uppdrag och vi vill skapa långsiktiga samarbeten med ditt företag. Konsulthuset är ett partnerägt bolag. Det bildades 1992 och idag är vi sammantaget 16 konsulter.

Vi har lång erfarenhet när det gäller att genomföra olika typer av uppdrag inom ledarskapsutveckling, leda och driva förändringsarbete, coaching, kommunikation, försäljning och kundservice.